

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument opisuje politykę prywatności aplikacji mobilnej (dalej: Aplikacja) oraz serwisu www (dalej: Serwis) pod nazwą: „viewConnect”.

Podmiotem odpowiedzialnym (dalej: Administratorem) za świadczenie usług w ramach Aplikacji oraz Serwisu jest: Lasoft Marcin Lasota z siedzibą w Krakowie, ul. Strzelców 4A/50, 31-419 Kraków (dalej „Lasoft”). Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność Użytkowników Aplikacji oraz Serwisu.

Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która poprzez aplikację mobilną – Aplikację zainstalowaną na urządzeniu mobilnym np. telefonie komórkowym Użytkownika korzysta z proponowanych przez aplikację funkcjonalności.

Instalując Aplikację jednocześnie akceptujesz zasady opisane w tym dokumencie. W przypadku gdy nie wyrażasz zgody na poniższe zasady prosimy o odinstalowanie Aplikacji.

### 1. Informacje zbierane przez Aplikację.

Zbierane przez Aplikację informacje o Użytkownikach służą najlepszemu zaspokojeniu potrzeb Użytkowników poprzez działania mające na celu bieżącą adaptację jej funkcjonowania tj. Aplikacji. Zbieramy następujące rodzaje informacji:

- **Informacje podane przez Użytkownika:** Informacje, które Użytkownik powierza Administratorowi, mogą zawierać dane osobowe (takie jak adres email, imię, nazwisko), lub inne dane podane przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usług. Wszystkie te dane są podawane dobrowolnie. Podany w procesie rejestracji przez Użytkownika pseudonim lub imię są informacjami jawnymi, które publiczne mogą pojawiać się w przestrzeni publicznej w ramach Serwisu (np. poprzez zamieszczanie przez Użytkownika informacji, recenzji, komentarzy lub wpisów na forum). W ten sposób mogą one być dostępne dla osób korzystających z sieci Internet oraz mogą być indeksowane przez wyszukiwarki, czego Użytkownik ma świadomość i na co Użytkownik wyraża zgodę.
- **Informacje zbierane przez Aplikację:** dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania aplikacji nasz serwer będzie przekazywał do przeglądarki internetowej Klienta niewielkie pliki, które będą przechowywane w jego urządzeniu mobilnym. Pliki te będą następnie odczytywane przez nasz serwer internetowy (nazywamy takie pliki: „Cookies”), dzięki czemu rozpoznajemy Cię, aby dowiedzieć się jakiej informacji potrzebujesz i czego szukasz w ramach serwisów do których masz dostęp poprzez Aplikację. Chcemy wiedzieć, które kategorie odwiedzasz częściej niż pozostałe, dzięki temu możemy stać się jeszcze ciekawszą i lepszą Aplikacją niż dotychczas. Nadto pliki „Cookies” wykorzystywane są przez serwer do utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła, do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co

umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości. Tak więc korzystając z danego serwisu, to Ty głównie decydujesz o jego przyszłym kształcie. „Cookies” w żaden sposób nie niszczą ani nie uszkadzają systemu w Twoim urządzeniu mobilnym ani komputerze, zapisanych plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to dane dotyczące jedynie sposobu i formy korzystania z serwisów. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików „Cookies”: "sesyjne" (session „Cookies”) oraz "stałe" (persistent „Cookies”). „Cookies” "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki „Cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików „Cookies” lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

- Jeśli użytkownik korzysta z usług viewConnect, możemy gromadzić i przetwarzać informacje na temat rzeczywistego miejsca pobytu użytkownika. Stosujemy różne technologie, aby określić tę lokalizację, w tym adres IP, GPS i inne.

W ramach Aplikacji stosowane są następujące rodzaje plików „Cookies”:

- a) niezbędne pliki „Cookies”, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Aplikacji, np. uwierzytelniające pliki „Cookies” wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Aplikacji;
- b) pliki „Cookies” służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Aplikacji;
- c) wydajnościowe pliki „Cookies”, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych do których masz dostęp za pośrednictwem Aplikacji;
- d) funkcjonalne pliki „Cookies”, umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) reklamowe pliki „Cookies”, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Akceptowanie plików „Cookies” nie jest obowiązkowe do korzystania z Aplikacji, a Administrator informuje Użytkowników, czytelnie i wyraźnie, o celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do „Cookies” oraz o możliwości określenia przez Użytkownika warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do „Cookies” za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu mobilnym Użytkownika. Zaznaczmy, że brak akceptacji niektórych plików „Cookies” uniemożliwi poprawne działanie Aplikacji w pełnym zakresie. Możesz wyrazić zgodę na zapisywanie „Cookies” na swoim urządzeniu mobilnym

oraz na ich wykorzystywanie w sposób opisany powyżej poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzystasz, tj. ustawienia przeglądarki pozwalające na akceptację „Cookies” lub, odpowiednio, brak zmiany takich ustawień już istniejących po otrzymaniu informacji j.w., co oznacza zgodę na otrzymywanie i wykorzystywanie przez Lasoft „Cookies” w sposób opisany powyżej.

Aby nie otrzymywać „Cookies” należy skorzystać z opcji przeglądarki internetowej wykorzystywanej do połączenia z serwisem i wybrać opcję automatycznego odrzucania „Cookies”. Ustawienia te zazwyczaj pozwalają też zarządzać „Cookies” w pozostałym zakresie.

## **2. Udostępnianie informacji innym podmiotom**

W przypadku Użytkowników, którzy podali swoje dane osobowe i wyrazili zgodę na ich przetwarzanie, Administrator ma prawo przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celu marketingu usług własnych oraz marketingu bezpośredniego realizowanego za pośrednictwem urządzenia mobilnego. Administrator wysyła Użytkownikowi takie informacje wyłącznie po wyrażeniu odpowiedniej zgody przez Użytkownika. Zgoda ta może być w dowolnym momencie wycofana przez Użytkownika.

Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane przez Administratora innym podmiotom powiązanim z Administratorem, w celach reklamowych, badania rynku oraz określania zachowań i preferencji Użytkowników.

Administrator wykorzystuje dane osobowe Użytkownika do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Administratora lub partnerów biznesowych wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na takie przetwarzanie. Zgoda ta może być w dowolnym momencie wycofana przez Użytkownika.

Administrator nie udostępnia danych osobowych Użytkowników, a w szczególności adresów email, w innych przypadkach lub innym podmiotom, niż określone powyżej.

## **3. Bezpieczeństwo informacji**

Administrator dokłada wszelkich starań aby zapewnić optymalną ochronę i bezpieczeństwo informacji zbieranych lub powierzanych przez Użytkownika.

Aplikacja używa odpowiednich zabezpieczeń podczas rejestracji i logowania, co zapewnia chronienie danych identyfikujących Użytkownika i znacząco utrudnia przechwycenie dostępu do jego konta.

Klient ma możliwość dokonania wyboru w zakresie sposobu przetwarzania swoich danych. Zachęcamy do podjęcia takiej decyzji, która da nam możliwość oferowania produktów i usług wychodzących naprzeciw indywidualnym oczekiwaniom Użytkowników.

Priorytetem jest dla nas bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników. Dane te chronimy stosując zgodne z obowiązującymi przepisami, najlepsze, zabezpieczenia fizyczne i

elektroniczne oraz odpowiednie procedury. W przypadku powierzenia wykonywania usług podmiotom trzecim, wymagamy od nich stosowania takich standardów ochrony informacji, jakie zapewnia Serwis.

Zgodnie z art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.), Użytkownikom przysługuje prawo do:

- żądania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania ich danych osobowych,
- dostępu do danych osobowych,
- zmieniania podanych danych,
- żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

Zrealizowanie tych uprawnień jest możliwe w następujący sposób:

- *kontakt drogą email na adres: [contact@viewconnect.eu](mailto:contact@viewconnect.eu)*